

LE CHAOS PEUT-IL ÊTRE VERTUEUX EN ENTREPRISE ?

Pascal Lefevre est expert en développement personnel et coach professionnel certifié depuis dix ans. Spécialisé en psychologie positive, il réfléchit aux côtés d'entreprises à l'optimisation des potentiels humains et des dynamiques collectives. Il détaille de quelle manière la théorie du chaos peut être bénéfique au sein des organisations.

Par **MYRIAM BLAL**

POURQUOI VOUS INTÉRESSEZ-VOUS AU CHAOS ?

Dans la mythologie grecque, le chaos se définit comme un espace immense et indifférencié, préexistant à toutes choses, et notamment à la lumière. Dans notre culture déterministe et rationaliste vieille de 500 ans, héritée des découvertes de Copernic, Galilée et Newton, nous avons tendance à croire que les choses sont linéaires. Que les êtres et les objets passent d'un point A à un point B, puis d'un point C à un point D. C'est vrai, mais insuffisant. Depuis moins d'un siècle, nous savons désormais que dans la nature les modèles sont aussi non-linéaires, c'est-à-dire chaotiques, circulaires, systémiques. C'est précisément dans ces phénomènes-là que se trouve le fonctionnement de l'être humain. Scientifiquement, nous savons aujourd'hui que le fait de placer l'être humain dans une situation de chaos protégée lui permet de découvrir de nouveaux horizons et solutions.



© DR

DANS L'ENTREPRISE, COMMENT CELA SE TRADUIT-IL ?

Une citation nous dit qu'« *un bon chef d'entreprise sait anticiper une crise. Un très bon sait la gérer. Un excellent sait la provoquer.* » Attardons-nous sur le verbe « provoquer ». Un chef d'entreprise formé à l'utilisation des principes de fonctionnement de la résilience et de la théorie du chaos saura maîtriser la mécanique du changement pour aller vers du mieux, sans devoir passer lui-même ou son équipe par une phase traumatisante. À partir de là, tout l'enjeu est d'emmener son collaborateur à lâcher une manière d'être et de faire. Par la créativité et l'innovation, il est possible de « désenkyster » le cerveau pour aller vers un autre mode de pensée et d'action. Les outils disponibles pour déclencher la mécanique de résilience, chez l'autre et à son insu, sont variés.

COMMENT VOUS Y PRENEZ-VOUS ?

Grâce à l'utilisation des principes de fonctionnement des techniques de la théorie du chaos, il devient possible de faire réfléchir, de manière individuelle et collective, à des éléments qui étaient demeurés impensés jusqu'alors, au sein d'une équipe de travail ou au niveau d'un dirigeant. L'approche peut consister par exemple à poser des questions déroutantes du type : « Que faites-vous

pour vous empêcher d'être meilleurs ? » L'idée est de passer d'une mécanique de cause à effet à une mécanique de retour d'effet sur la cause. C'est le feed-back, principe thermodynamique des théories du chaos. Psychologiquement, on inverse la façon de penser. Pour accompagner le changement chez l'adulte, c'est la pratique andragogique, et non pédagogique, qui est privilégiée. Elle est basée sur plusieurs principes, notamment sur le fait que les adultes ne s'informent et ne se perfectionnent que s'ils sont motivés, et qu'ils progressent en résolvant des problèmes liés à la réalité. De façon marketée, on va parler de cohésion d'équipe, de team building, de libération d'entreprise, d'accompagnement du changement. Tout cela, finalement, est la même chose : on emmène l'être humain vers du mieux.

VOUS PARLEZ D'ENCLENCHER LE CHANGEMENT...

Le changement chez les adultes s'enclenche sous deux angles. Un premier angle réduit « tête/cœur », un second angle plus large « tête/cœur/corps/spiritualité ». Enclencher le changement, c'est d'abord permettre au système de se désenkyster pour l'aider à se reconstruire vers du mieux, vers son état désiré, vers sa nouvelle vie. Autrement dit, il s'agit d'« *apprendre à désapprendre pour réapprendre* ».

« DU CHAOS NAISSENT LES ÉTOILES »

DANS QUELLES SITUATIONS LE CHAOS PEUT-IL ÊTRE VERTUEUX ?

Dès que l'on a de l'humain et des entrepreneurs humanistes, ça marche. Il n'est pas nécessaire d'aller mal pour vouloir aller mieux. Le chaos passe, scientifiquement, par une période linéaire, puis par une période de modulation et une période chaotique, de turbulences. L'issue de cette période est soit l'émergence, soit l'effondrement. L'utilisation de la théorie du chaos conduit systématiquement vers l'émergence d'une solution, qui va conduire l'entreprise à se libérer, l'individu à sortir d'un burn-out sans médicament, un chef d'entreprise à redonner du sens à sa boîte, à permettre à une équipe de mieux se voir et d'être en cohésion. Du chaos naissent les étoiles.

JE M'ABONNE À ECOPOLITAN

L'économie territoriale à 360°



5 numéros/an
75 € HT (90 € TTC)



ECOPOLITAN

Disponible uniquement sur abonnement

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Fonction :

Adresse de facturation :

.....

Email :

Tél. :

Adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation) :

.....

À compléter et à retourner, accompagné de votre règlement de 90 € TTC à l'ordre de :

NEXT EDITIONS – ECOPOLITAN

Service abonnement

20 bis rue de la Haluchère – 44300 Nantes

☎ 06 63 53 21 94 – ✉ abonnement@ecopolitan.fr

Ayez le réflexe ecopolitan.fr ! Abonnement simple et rapide



Pour les abonnements multiples, contactez notre service abonnement par email.